

GESTION DE PRÉSENCE EN LIGNE

# RAPPORT

# DE PERFORMANCE

CODE  
MOUNTAIN  
smb  
pme **Coach**



JAI-P3B3

Inscriptions	10
Avis	66
Évaluation globale	4.8

**ADRESSE**

8000, avenue Godefroy, Bécancourt  
 69Z 1K3 Québec, Canada  
 555 555-5555  
[www.votreentreprise.ca](http://www.votreentreprise.ca)

**DESCRIPTION**

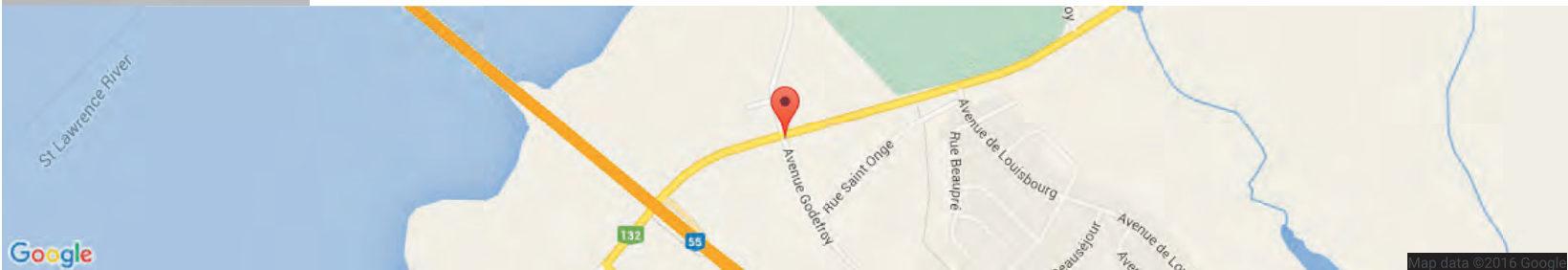
**Court:**

Tincidunt et donec, ipsum venenatis. Nunc magna est neque tincidunt, iaculis primis varius dui mauris libero suscipit, sollicitudin id ante tortor auctor, vel phasellus. A vel nec nam. Fermentum nunc pretium scelerisque, in fusce erat quis in, proident felis amet laoreet nec aliquet. Pulvinar odio sed, etiam id mauris interdum aliquam mauris. Malesuada incidunt aliquam ac curabitur, at nunc sed phasellus lectus nemo in, pellentesque

**Longue:**

pellentesque laoreet, nam nunc fermentum interdum malesuada turpis nec, pellentesque massa. Amet scelerisque eget auctor ultrices venenatis, vitae nec justo pulvinar id, elit sem sed ullamcorper pellentesque. Amet eu dolor metus ipsum, cras a, diam facilisis, sapien lectus vitae, dui quis pede libero. Sed quam, venenatis ac torquent et fringilla, consectetur nec tempor eros pellentesque tincidunt, et accumsan wisi cras magna cursus, cras proin. Mi risus aenean, etiam sed turpis.

**LOGO, COORDONNÉES COMPLÈTES ET DESCRIPTION DE VOTRE ENTREPRISE**



**POURCENTAGE DE LA COUVERTURE DES INSCRIPTIONS**  
 Puisque la gestion de présence en ligne est un produit évolutif, il est normal que le résultat change et n'atteigne jamais 100%.

COUVERTURE DES INSCRIPTIONS



Vous avez 9 inscriptions en ligne sur une possibilité de 10. La couverture d'inscriptions est de 90% par rapport au 7 févr. 2016.

Sélectionnez **TOUT** pour voir la liste complète de vos répertoires

Entrez un annuaire

Triés par **Tout** ↓

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Votre entreprise.</b></li> <li>✓ 8000, avenue Godefroy, Bécancourt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ (450) 555-3250</li> <li>✓ <a href="http://www.votreentreprise.ca">http://www.votreentreprise.ca</a></li> </ul>	nov. 22	Complété
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Votre entreprise Inc.</b></li> <li>✓ 8000, avenue Godefroy, Bécancourt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ (450) 555-3250</li> <li>✓ <a href="http://www.votreentreprise.ca">http://www.votreentreprise.ca</a></li> </ul>	nov. 22	Complété
	<ul style="list-style-type: none"> <li>⚠ <b>Votre entreprise.</b></li> <li>⚠ 8000, avenue Godefroy, Bécancourt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ (450) 555-3250</li> <li>✓ <a href="http://www.votreentreprise.ca">http://www.votreentreprise.ca</a></li> </ul>	nov. 22	En révision
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Votre entreprise.</b></li> <li>✓ 8000, avenue Godefroy, Bécancourt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ (450) 555-3250</li> <li>✓ <a href="http://www.votreentreprise.ca">http://www.votreentreprise.ca</a></li> </ul>	nov. 22	Complété
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Votre entreprise Inc.</b></li> <li>✗</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ (450) 555-3250</li> <li>✓ <a href="http://www.votreentreprise.ca">http://www.votreentreprise.ca</a></li> </ul>	nov. 22	Envoyé
			nov. 22	Échoué

**VOIR LA PAGE 9 POUR LA DESCRIPTION DES DIFFÉRENTS STATUTS**



VUES TOTALES

18,166  1,931 depuis 1 oct. 2015

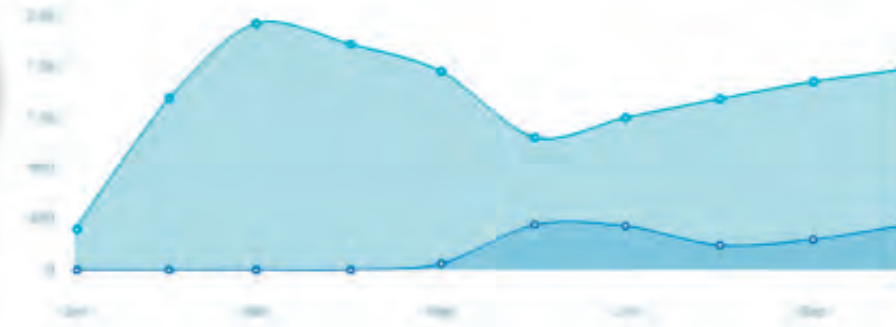
Indique le nombre de fois que l'entreprise est apparue dans les résultats de Google ou Google Maps.

• INSCRIPTIONS DANS LA RECHERCHE

↑ Signifie que la recherche a été faite dans Google.

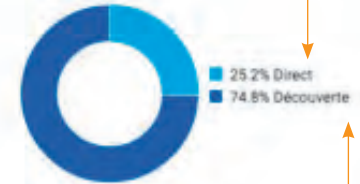
• INSCRIPTIONS SUR LA CARTE

↑ Signifie que la recherche a été faite dans Google Maps.



	SEPTEMBRE	OCTOBRE
INSCRIPTIONS SUR LA CARTE (1)	288  133	421
INSCRIPTIONS DANS LA RECHERCHE (1)	1,779  114	1,893

Pourcentage des recherches comprenant le nom de l'entreprise spécifiquement.



Pourcentage des recherches qui ont menées à la page Google du client mais qui n'incluaient pas le nom de l'entreprise.

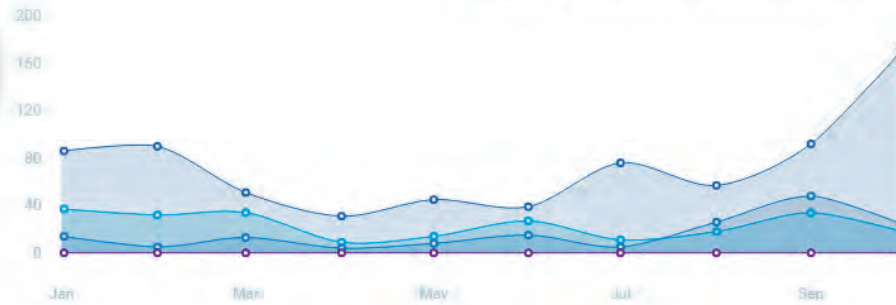
**NOMBRE DE FOIS OÙ LE PROFIL GOOGLE APPARAÎT SUITE À UNE RECHERCHE**

CLICS D'ACTION TOTAL

1,135  77 depuis 1 jan. 2016

**NOMBRE DE FOIS OÙ UN UTILISATEUR CLIQUE SUR LE BOUTON APPELER, SITE WEB, ITINÉRAIRES OU SUR LES PHOTOS**

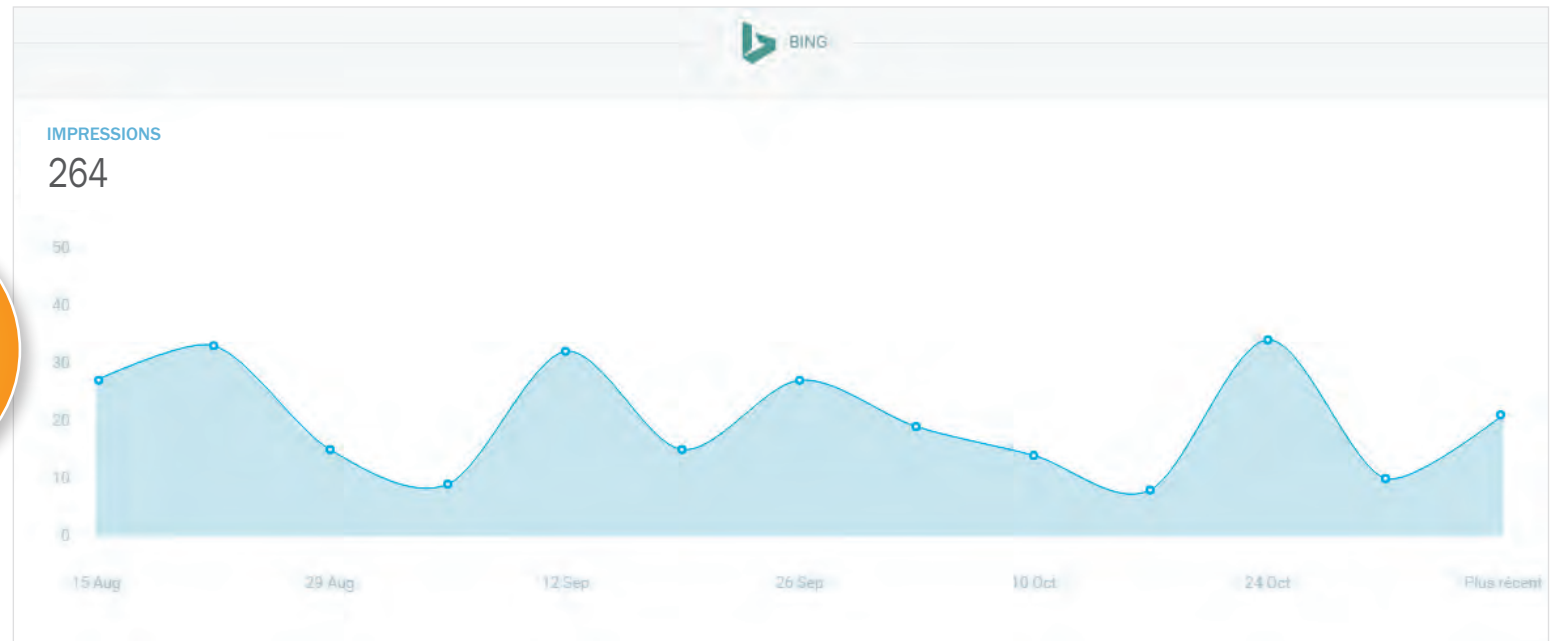
• APPELS • DIRECTIONS • SITES INTERNET • PHOTOS



	SEPTEMBRE	OCTOBRE
CLICS VERS VOTRE SITE WEB (1)	92  80	172
CLICS VERS APPELS TÉLÉPHONIQUES (1)	34  16	18
CLICS VERS ITINÉRAIRES (1)	48  24	24
CLICS VERS LES PHOTOS (1)	0 AUCUN CHANGEMENT	0

**COMPARATIF AVEC LE MOIS PRÉCÉDENT**

**NOMBRE DE FOIS  
OÙ LE PROFIL  
DE L'ENTREPRISE  
EST APPARU  
SUR BING**



### MOTS-CLÉS ET VILLES CIBLÉES POUR VOTRE ENTREPRISE

Ces mots-clés démontrent comment vous vous positionnez sur les trois plus grands moteurs de recherche.

### CLASSEMENT MOYEN DES MOTS-CLÉS CHOISIS

Mots-clés qui sont classés dans les 100 premiers résultats de chacun des moteurs de recherche.

**VOIR LA PAGE 9 POUR  
CONNAÎTRE LA DIFFÉRENCE  
ENTRE GOOGLE LOCAL (GL)  
ET GOOGLE ORGANIC (GO)**

**ANALYSE DES CLASSEMENTS**

Chercher un mot-clé ou géo-modificateur Triés par Google Local ▼

MOT-CLÉ	GÉO-MODIFICATEUR	GL	GO
meuble de salon	Saint-Zotique	1	-
meubles sur mesure	Saint-Zotique	1	-
décoration	Saint-Zotique	1	-
décoration	Salaberry-de-Valleyfield	-	-
meubles sur mesure	Salaberry-de-Valleyfield	-	-
salle à manger	Salaberry-de-Valleyfield	-	-
matelas	Montréal	-	-
matelas	Salaberry-de-Valleyfield	-	-
salle à manger	Montréal	-	-
décoration	Montréal	-	-

Rangées par page: 10 1 à 10 de 21

**GOOGLE - CLASSEMENT MOYEN**

1

Aucun changement depuis la date de départ: 7 févr. 2016

**COUVERTURE DES MOTS-CLÉS**

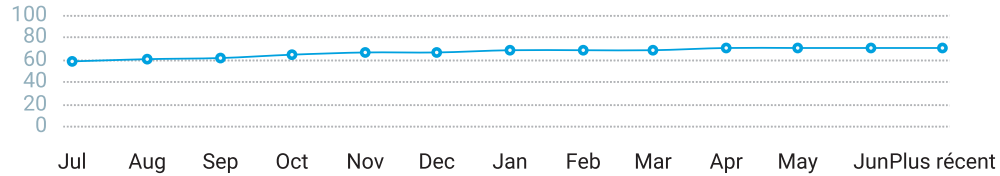
Google 14% 0%

## LE NOMBRE D'AVIS SOUMIS PAR LES UTILISATEURS

Sur tous les répertoires qui offrent des avis.

### AVIS

70 Aucune donnée depuis le date de départ 10 juil. 2015



## MOYENNE DES ÉVALUATIONS SOUMISES PAR LES UTILISATEURS (SUR 5 ÉTOILES)

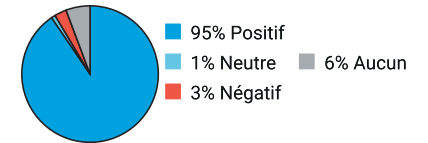
### ÉVALUATION GLOBALE

4.8



depuis le date de départ 10 juil. 2015

### SENTIMENT



## SUIVEZ LES AVIS ET LES ÉVALUATIONS DE VOTRE ENTREPRISE

Cliquez sur le commentaire pour accéder directement à la plateforme source.

LOCALISATION	DÉTAILS	EXTRAIT
<b>Votre entreprise inc.</b> 8000, avenue Godefroy, Bécancourt, Québec, Canada 555 555-5555	<a href="#">Mathieu Duhamel</a> 22/04/2016 ★★★★☆	
<b>Votre entreprise inc.</b> 8000, avenue Godefroy, Bécancourt, Québec, Canada 555 555-5555	<a href="#">G Lefebvre St-Hilaire</a> 16/11/2015 ★★★★★	Ambiance , chaleur, confort! J'aime!
<b>Votre entreprise inc.</b> 8000, avenue Godefroy, Bécancourt, Québec, Canada 555 555-5555	<a href="#">Josée Desmeules</a> 23/10/2015 ★★★★★	On devient vite accro. L'accueil, l'ambiance, la qualité de la nourriture et le délicieux café. Juste wow!
<b>Votre entreprise inc.</b> 8000, avenue Godefroy, Bécancourt, Québec, Canada 555 555-5555	<a href="#">Monica Paré</a> 11/10/2015	Délicieux chaï latté!
<b>Votre entreprise inc.</b> 8000, avenue Godefroy, Bécancourt, Québec, Canada 555 555-5555	<a href="#">Monica P. from Foursquare</a> 10/10/2015	Délicieux chaï latté!

### COUVERTURE DE LA PRÉSENCE EN LIGNE DE L'ENTREPRISE RECHERCHÉE SUR LES 30 PRINCIPAUX RÉPERTOIRES

#### COUVERTURE DES INSCRIPTIONS<sup>①</sup>

10%

Il y a 3 inscriptions en ligne sur une possibilité de 31.

#### ANNUAIRES EN LIGNE

2 complété(s)



1 avec des inexactitudes



28 manquant(s)



### NOMBRE D'AVIS SUR TOUS LES RÉPERTOIRES QUI OFFRENT LES AVIS

#### AVIS<sup>①</sup>

3

5  
4  
3  
2  
1  
0

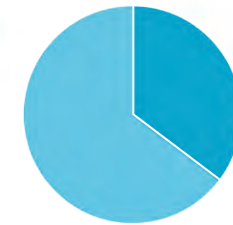
Feb Mar Apr May Plus récent

### NOTE EN POURCENTAGE DE L'ENSEMBLE DES AVIS ÉMIS

#### ÉVALUATION GLOBALE SENTIMENT<sup>①</sup>

①

3,7



■ 33% Positif  
■ 66% Neutre  
■ 0% Négatif  
■ 0% Aucun

### APERÇU DE TOUS LES AVIS DÉTAILLÉS DE VOTRE COMPÉTITEUR COMPRENANT UN LIEN VERS LA SOURCE

 Rechercher les avis
Triés par **Date** ▼ ↑

## LOCALISATION

## DÉTAILS

## EXTRAIT

Longueuil Toyota Scion  
900 Rue Saint-Laurent Ouest, Longueuil, Québec, C...  
(450) 674-7474

✱ [Michel C.](#)  
21/07/2016  
★★★★☆

Car needed major repairs within days, warranty refused. Beware of their dishonest selling practices! During a test drive with a used car, vendor Stéphane Pitt told us that we would have a one month warranty in case anything was wrong. This was confirmed by Stéphane again after the drive. Furthermore, he told us that the car would be fully inspected...

Longueuil Toyota Scion  
900 Rue Saint-Laurent Ouest, Longueuil, Québec, C...  
(450) 674-7474

G [Marilyne et sebastien](#)  
31/03/2016  
★★★★☆

Je suis passé aujourd'hui , dans cette concession Toyota , dans le but d orienter mon choix final dans l achat d un véhicule neuf ( hésitant entre un highlander et un Pathfinder de Nissan ). Donc vraiment décide à acheter ... après 10 mins passe dans le show room , rien personne ne m adresse la parole ... Certains vendeurs me passant devant sans mê...

Longueuil Toyota Scion  
900 Rue Saint-Laurent Ouest, Longueuil, Québec, C...  
(450) 674-7474

G [Gabriel Com](#)  
22/03/2016  
★★★★★

C'est la première fois que j'ai du confier mon véhicule au concessionnaire pour effectuer une réparation de rappel. J'ai été ravi! Eric au service a été impeccable.

Longueuil Toyota Scion  
900 Rue Saint-Laurent Ouest, Longueuil, Québec, C...  
(450) 674-7474

G [Sébastien Daigle](#)  
05/12/2015  
★★★★★





Disponible pour le  
**TOP 35**  
UNIQUEMENT

## ANALYSE DE LA COMPÉTITION

Accédez aux résultats de couverture et les avis de vos concurrents!

COMPÉTITEURS

1

Nom de l'entreprise

Adresse

Ville Code postal

Province Pays

Numéro de téléphone Site web

2 **GÉNÉRER LE RAPPORT**

Données cartographiques ©2016 Google Conditions d'utilisation Signaler une erreur cartographique Données cartographiques ©2016 Google

### 1 ENTRER LE NOM DE L'ENTREPRISE RECHERCHÉE

Si l'entreprise n'apparaît pas dans la boîte automatiquement, inscrire les informations complètes (nom de l'entreprise, adresse, ville, code postal, province, pays, numéro de téléphone et site web).

### 2 CLIQUER SUR GÉNÉRER LE RAPPORT - Note: Le rapport peut prendre plusieurs minutes avant de s'afficher

### 3 RÉSULTAT DE L'ANALYSE DE COMPÉTITION (voir page suivante)



## INFORMATIONS ADDITIONNELLES

### STATUTS DES DIFFÉRENTS RÉPERTOIRES (P.3)

#### COMPLÉTÉ:

Le travail a été complété et un URL est disponible

#### ENVOYÉ ET EN ATTENTE:

Inscription ou correction envoyée à l'annuaire et nous attendons leur publication. Le temps de publication dépend du répertoire.

#### ACTION NÉCESSAIRE:

Une action de la part du client est nécessaire.

#### ÉCHOUÉ:

Nous avons fait 3 tentatives d'ajout ou de modification sans approbation du répertoire. Pour Facebook, la gestion de la page nous a été refusée.

#### EN RÉVISION:

Le répertoire est en révision pour voir son efficacité dans le produit

#### EN FILE D'ATTENTE:

La création de ce répertoire sera fait lors des prochaines mises à jour

### Légende:

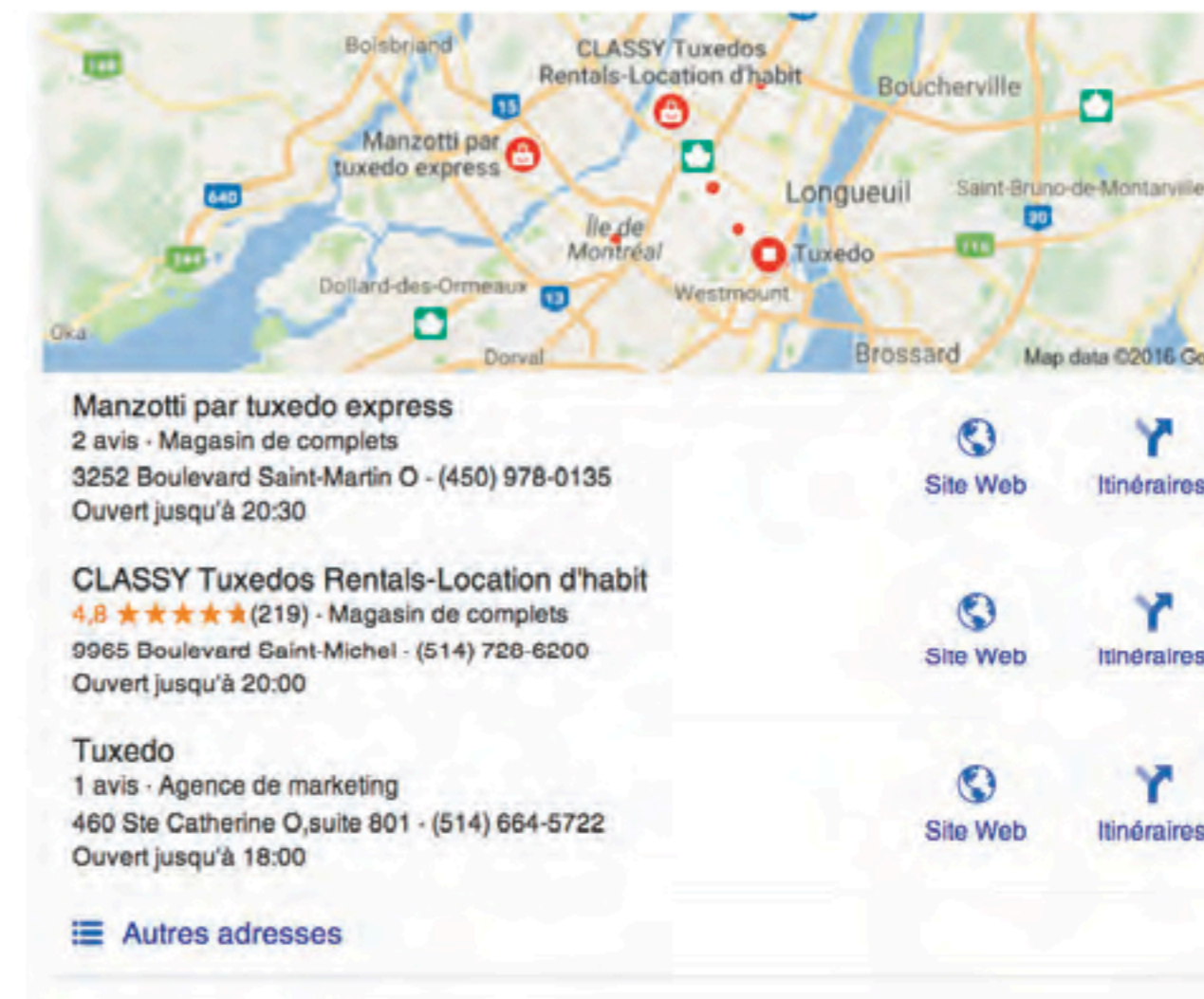
- ✓ indique que le contenu est exact dans le répertoire.
- ⚠ indique qu'il y a une erreur partielle dans le contenu.
- ✗ indique qu'il y a de l'information manquante ou que l'information indiquée ne correspond pas à la nôtre.

*Dans certains cas de crochet jaune, ceci ne signifie pas un problème mais simplement qu'une partie de l'information est différente de celle que nous avons sans nécessairement être erronée.*

### GOOGLE LOCAL VS GOOGLE ORGANIC (P.5)

#### GOOGLE LOCAL (GL):

Les résultats locaux. C'est-à-dire les recherches que Google reconnaît comme ayant une intention locale (l'utilisateur a fait une recherche car il cherche un endroit). Aussi connu sous le nom de "Local Pack". Le "Local Pack" apparaît toujours dans les premiers résultats organiques (non-payant).



#### GOOGLE ORGANIC (GO):

Uniquement les résultats organiques, donc ceux qui sont affichés au-dessous des résultats du "Local Pack".